

ORGANISATEUR



PARTENAIRE OFFICIEL



FORUM **POSTAL**  
AFRICAIN



MARRAKECH 8 ET 9 DECEMBRE 2011

2<sup>ÈME</sup> ÉDITION

## Nouveaux gisements pour la Poste en Afrique

**Rapport Post Événement FP 2011**



# FORUM **POSTAL** AFRICAIN

## PARTENAIRES

### Platinum Sponsor



### Innovation Partner



### Silver Sponsors



### Bronze Sponsors

C'M'S/ Bureau Francis Lefebvre



### Partenaires Média





# FORUM POSTAL AFRICAIN

## SYNTHÈSE

La deuxième édition du Forum Postal Africain s'est clôturée Vendredi 9 Décembre 2012 à Marrakech. Cette conférence a été inaugurée par Mr. Edouard Dayan, Directeur Générale de l'Union Postale Universelle, et a connu la participation de plus de 130 participants dont 9 Directeurs Généraux de Postes africaines.

A l'issue de ces deux jours de conférence, le comité scientifique et les modérateurs ont délibéré des axes de synthèse suivants :

Les débats l'ont montré, l'histoire du courrier ne touche pas à sa fin, et le secteur postal a devant lui un bel avenir qui s'ouvre pour peu qu'il sache répondre à la question : Qui sont les clients et quels sont les besoins des clients? Ceux qui émettent le courrier, ceux qui le reçoivent et peut être d'autres qui peuvent contribuer à enrichir les informations échangées. Cette question constitue un enjeu majeur et se pose à toutes les parties prenantes du monde postal : les opérateurs, les autorités qui encadrent et régulent les activités postales, et tous l'écosystème.

La crise mondiale actuelle a été interprétée par les intervenants, les participants et les membres du comité scientifique comme une réelle opportunité pour les postes si elles prennent conscience que l'on rentre dans un nouveau cycle mondial où de nouveaux créneaux sont à prendre. En conséquence, les services doivent passer d'un « Temps lent » assez traditionnel dans nos structures, à un « Temps court », celui des décideurs actuels et à venir.

Plusieurs organismes postaux dans la région ont déjà engagé une course vers l'innovation qui se reflète déjà dans la qualité de leurs services et commencent à en cueillir les fruits. A la base de cette innovation, l'introduction des nouvelles technologies de l'information qui a favorisé l'émergence de nouveaux créneaux porteurs comme la banque postale, le courrier hybride, la poste numérique et la poste rapide.

La coopération régionale s'avère être encore plus importante pour la Poste africaine qu'ailleurs dans le monde. Un partage et mutualisation des infrastructures, mais aussi un partage de savoir faire et des meilleures pratiques peut créer une dynamique au niveau de chaque région du continent. La notion de service universel reste encore au cœur de la stratégie de développement fixée par les postiers.

Les solutions existent et ont été largement débattues tout au long de la conférence. Il s'agit maintenant pour les acteurs du secteur d'avancer et de se réinventer dans ce monde postal qui se transforme en profondeur, les yeux rivés vers les clients, sans renier les valeurs fondamentales de la poste en tant que tiers de confiance et acteur majeur de la connexion sociale.

Et en guise de synthèse, on peut conclure que la chaîne de valeur postale repose sur quatre fondamentaux :

**La confiance**, avec tout ce que cela comporte sur la qualité des échanges.

**Le papier a un avenir**, c'est un support plébiscité par les clients.

**Le numérique** doit être d'abord, au-delà du sujet technologique, un sujet de confiance et d'échange.

**La rapidité d'action**, le client a le droit de vouloir aller vite.

Les participants se sont donnés rendez vous à la 3ème édition du Forum Postal Africain les 29 et 30 Novembre 2012.

**Comité Scientifique**

\* Pour télécharger les présentations de cette édition, visitez [www.i-conferences.org](http://www.i-conferences.org)



# FORUM POSTAL AFRICAIN

SÉANCES PLÉNIÈRES, ATELIER ET FORMATION



*Cette 2ème édition a été inaugurée par Mounia Boucetta, Secrétaire Général Ministère du Commerce de l'Industrie et des Nouvelles Technologies, Maroc, Edouard Dayan, Directeur Général, Union Postale Universelle, Suisse et Amin Benjelloun Touimi, Directeur Général, Poste Maroc*

*L'Executive Round Table qui a donné le coup d'envoi de cette édition a réuni plusieurs Directeurs Généraux de postes africaines.*





# FORUM POSTAL AFRICAIN

ESPACE B2B, DÉJEUNERS & COCKTAIL DÎNATOIRE



Plus de 130 participants venus du Maroc, Algérie, Tunisie, Sénégal, France, Côte d'Ivoire, Etats-Unis, Togo, Suisse, Gabon, Burundi, Niger, Mauritanie, et UAE et Grande Bretagne.

L'espace B2B, les déjeuners et le Cocktail dinatoire du Forum Postal Africain ont été l'occasion pour les participants d'échanger, débattre et nouer des partenariats dans un cadre convivial





# FORUM **POSTAL** AFRICAIN

## INTERVENANTS



**Olivier Salses**  
Directeur Associé  
TERA Consultants  
France



**Chistian Kozar**  
Président  
AGK Conseil  
France



**Edouard Dayan**  
Directeur Général  
Union Postale Universelle  
Suisse



**Abdel Ilah Bousseta**  
Directeur de la coopération au  
développement  
Union Postale Universelle  
Suisse



**Abdellatif Meskine**  
Directeur des opérations à  
Poste Maroc et Président du  
groupe d'adressage  
l'Union Postale Universelle  
Maroc



**Amin Benjelloun Touimi**  
Directeur Général  
Poste Maroc  
Maroc



**Bernard Markowicz**  
Managing Director  
decision/analysis partners LLC  
USA



**Derek Osborn**  
Consultant en stratégie postale  
whatnext 4u  
UK



**El Hadj Taïrou  
Bagbiegue**  
Directeur  
Société des Postes du Togo  
Togo



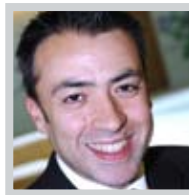
**François Lions**  
DGA  
Direction des Activités Postales-  
ARCEP  
France



**Touhami Rabii**  
Directeur Général  
Gemadec  
Maroc



**Mounia Boucetta**  
Secrétaire Général  
Ministère du Commerce de  
l'Industrie et des Nouvelles  
Technologies  
Maroc



**Jean-François  
Rodriguez**  
Directeur Commercial  
Docapost  
France



**Mamadou Konate**  
Directeur Général  
La Poste de Côte d'Ivoire  
Côte d'Ivoire



**M'hamed El Moussaoui**  
Directeur du Pôle Support et  
Membre du Directoire  
Al Barid Bank  
Maroc



**Mohamed Zouhaier  
Basly**  
Président Directeur Général  
Office National des Postes  
Tunisie



**Fatouma Alassane**  
Directrice des Postes et de  
l'Épargne  
Ministère de la Communication  
et des NTI  
Niger



**El Mostafa Baaddi**  
Directeur de Projet  
Industrialisation  
Poste Maroc  
Maroc



**Said Bellaouchou**  
Chef de Division Adresse Postale  
Poste Maroc  
Maroc



# FORUM POSTAL AFRICAIN

VERBATIM



UNION  
POSTALE  
UNIVERSELLE

**Le Directeur général  
du Bureau international**  
Weltpoststrasse 4  
Case postale  
3000 BERNE 15  
SUISSE

T +41 31 350 31 11  
F +41 31 350 31 09  
www.upu.int

Monsieur Hassan M. Alaoui  
Président de i-conférences  
207 Bd Zerktouni  
CASABLANCA  
MAROC

Berne, le 12 décembre 2011

Monsieur le Président,

De retour en Suisse, je voudrais vous remercier mais aussi vous féliciter, ainsi que votre équipe, pour le succès de la Conférence sur les gisements de croissance pour les postes en Afrique.

La qualité des interventions, d'un très haut niveau, a montré que sous l'impulsion de certains pays dont le Maroc, le secteur postal connaissait une nouvelle jeunesse.

Le vent de dynamisme qui souffle sur votre pays, concerne aujourd'hui non seulement Barid Al Maghrib, mais aussi, toute une constellation d'entreprises innovantes et tournées vers l'international.

L'accueil qui nous a été accordé tant à M. Bousseta qu'à moi-même nous a beaucoup touché, et je tenais à vous exprimer ma gratitude.

Votre décision de donner à ce forum un caractère annuel témoigne de l'importance de l'activité postale. Je propose, comme nous en avons convenu, de vous accueillir à Berne début 2012 afin d'examiner les possibilités d'approfondir notre coopération. M. Bousseta se mettra en relation avec vos collaborateurs pour examiner les meilleures possibilités.

Dans l'attente de vous retrouver et vous renouvelant tous mes remerciements, je vous prie de croire, Monsieur le Président, à l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

*Edouard Dayan*

Edouard DAYAN



# FORUM POSTAL AFRICAIN

## VERBATIM

**Jacob Johnsen**  
Consultant Courrier Hybride  
GEMADEC

Ceci est l'événement qui rassemble vraiment les postes Africaines, et qui donne de la valeur à l'échange d'idées et d'expériences sur ce domaine en nette amélioration. Nous avons eu droit à des propos fort intéressants et un événement de très grande valeur.

**El Hadj Tairou  
Bagbiegue**  
Directeur Général Société  
des postes du TOGO

C'est un grand plaisir de participer à un événement riche en rencontres fructueuses, en partage du savoir-faire et de l'expérience avec les autres, nous permettant de recadrer la politique de développement de nos postes.  
Je félicite toute l'équipe pour cet événement de qualité et de grande ampleur.

**Fatouma Alassane**  
Directrice des postes et de  
l'épargne, Ministère de la  
Communication et des NTI,  
NIGER

Je peux dire que c'est un réel plaisir d'assister et faire partie des intervenants à cet événement jugé de grande qualité. Je remercie i-conférences d'avoir réuni les 3 régions d'Afrique et de les avoir poussées au partage. Je reste très éduquée par tout ce que j'ai appris grâce à ces enseignements que je juge forts intéressants. Un grand merci à i-conférences pour cette heureuse initiative qui nous a donné l'occasion de croire en l'avenir de la poste.

**Gaspard Nyambariza**  
Directeur de la poste Finance  
Burundi

Le Forum Postal a été d'une grande réussite à l'égard de la qualité de l'organisation, de l'expérience des animateurs des différents thèmes et des participants professionnels au métier postal.  
Aussi les services d'hébergement et de restauration ont-ils été sans faille, dans un climat impeccable.  
Que dieu bénisse le Maroc, les marocains, i-conférences et le monde des postiers.

**Gilbert Baranyizigiye**  
Directeur Général Régie  
Nationale des postes du  
Burundi

D'une manière générale, le Forum Postal s'est très bien déroulé tant au niveau préparation qu'au niveau du déroulement. Les animateurs étaient également excellents à tous les niveaux et avaient connaissance en la matière et aussi au niveau pédagogique. L'échange des expériences des participants ainsi que le niveau des représentations à haut niveau étaient très appréciables.  
Nous vous prions d'organiser au moins une fois par an cet événement.  
Merci d'avoir invité la poste Burundaise et nous restons prêts à répondre à d'autres invitations de ce genre d'événements.

**Derek Osborn**  
Directeur Général  
Whatnext4u, UK

African postal services Forum held in Marrakech was an excellent opportunity for postal organizations, suppliers and providers to meet and discuss the opportunities to develop new services in the post, to reinvent the post for the future, to show how to continue to be relevant to everyone for example in postal banking and to share good ideas and innovations. I look forward to participating in the next forum in 2012.



# FORUM POSTAL AFRICAIN

## Liste des participants

Société	Nom	Fonction	Pays
AGK Conseil	Chistian Kozar	Président	France
Al Barid Bank	Redouane Najm Eddine		Maroc
Al Barid Bank	Représentant		Maroc
Al Barid Bank	M'hammed El Moussaoui	Directeur du Pôle Support et Membre du Directoire	Maroc
Amana	Représentant		Maroc
Archos Technology	Mohamed Riki	Directeur	Maroc
ARPT	Ait Sadi Youcef	Chef département services postaux en concurrence	Algérie
ARPT	Hamouche Khaled	Chef département services en exclusivité et service universel de la poste	Algérie
ARPT	Slimani Mustapha	Chef de département analyse économique postale	Algérie
Atlamed	Bassim JAI HOKIMI	Président	Maroc
Atlamed	Abdelouahab EL KORNO	Directeur Général	Maroc
Banque Nationale Agricole	Gzom Lilia		Tunisie
Chronopost International	El Jilali Antari	Président Directeur Général	Maroc
Chronopost International	Abdellatif Benzarhouni	Directeur Commercial & Marketing	Maroc
Chronopost International	Aziza Hamim	Responsable Coordination Commerciale	Maroc
Chronopost International	Rachid Malkaoui	Chargé d'affaires région Marrakech	Maroc
CMS Cabinet Francis Lefebvre	Jean Jacques Lecat	Avocat à la Cour	France
Decision/Analysis Partners LLC	Bernard Markowicz	Managing Director	USA
Decision/Analysis Partners LLC	Pierre Kacha	Director Postal Practice	USA
DHL express maroc	El HAJJAMI Faysal		Maroc
Direction des Activités Postales-ARCEP	François Lions	DGA	France
Docapost	Jean-François Rodriguez	Directeur Commercial	France
E-Money Solutions	Hervé Tairou	CEO	France
E-Money Solutions.	Charles KOUADIO	CFO	France
FNMT-RCM	DEMETRIO MARTIN	Technique commercial	Espagne
Gemadec	Touhami Rabii	Directeur Général	Maroc
Gemadec	Abdelhakim EL YOUSSEFI	Directeur Général Adjoint - Division Courrier Hybride & Editique	Maroc
Gemadec	Yassine ICHOUDANE	Directeur Commercial	Maroc
Gemadec	Abderrahmane MOUMILE	Responsable Avant Vente - Division Courrier Hybride et Editique	Maroc
Gemadec	Yasmina BENSAAHOU	Chargée de Marketing et Communication	Maroc
Gemadec	Jacob Johnsen	Consultant Courrier Hybride	Danemark
Gemadec	Mohamed AMRI		Maroc
Gemadec	Abdel HAFID MATAICH	Directeur de l'Unité Gestion Documentaire ECM/BPM	Maroc
Geo post	Si hassen Seddik	SVP Strategic Development	France
HPS	Houda Horani	Directeur Commercial Maroc Afrique	Maroc
HPS	Samir Younes	Directeur Régional Maroc Afrique	Maroc
I.B.P.T	Etienne Defrance	Premier Conseiller	Belgique
Ingenico	Dilek Aytemiz	EMEA Marketing Manager	France
Ingenico	Naima Ould	Account Area Manager	France
Ingenico	Rachid Oulad Akdim	EMEA Africa Director	France



# FORUM POSTAL AFRICAIN

## Liste des participants

Société	Nom	Fonction	Pays
ITECHIA Technology	Fahd Mekouar	Directeur Général	Maroc
La Banque Postale	Représentant	Directeur de l'Economie Sociale et Locale	France
La Poste de Côte d'Ivoire	Mamadou Konate	Directeur Général	Côte d'Ivoire
La Poste France	Henri Biadala	Responsable Afrique	France
La Poste Sénégal	Ndiaye Omar	Directeur des transferts d'argent	Sénégal
La Poste Sénégal	Guirane Dieng	Directeur Des Etudes et des Projets	Sénégal
M2M	Mounir ESSAYEGH	Directeur Général	Maroc
M2M	Hicham BENDAHIR	BU Manager	Maroc
M2M	Mustapha HABLI	BU Manager	Maroc
M2M	Tarik AJDAIN	Area Sales Manager	Maroc
M2M	Abdelaziz HAIMAR	Account Manager	Maroc
Maroc bureau	Asbit Souad	Responsable Département Bureautique	Maroc
Maroc bureau	Ait Soudane Fatima	Commercial Grands Comptes	Maroc
Ministère de la Communication et des NTI	Fatouma Alassane	Directrice des Postes et de l'Épargne	Niger
Ministère du Commerce de l'Industrie et des Nouvelles Technologies	Mounia Boucetta	Secrétaire Général	Maroc
NCRM	ZINE EL Abidine Younous		Maroc
Net PS	Maha Lahlou	Ingenieur Consultant	Maroc
Net PS	Younes Lahlou	Directeur Général	Maroc
Office National des Postes	Mohamed Zouhaier Basly	Président Directeur Général	Tunisie
Paylogic	Aissa Slimani	Directeur Général	Maroc
Poste Gabon	Alfred Mabika Mouyama	PDG	Gabon
Poste Gabonaise	Bernard Mourez	Assistant PDG	Gabon
Poste Gabonaise	Mendame Ntoutoume Boris	Responsable de la Trésorerie	Gabon
Poste Maroc	Amine Benjelloun Touimi	Directeur Général	Maroc
Poste Maroc	Fouad Zaidi	Directeur Développement Planification	Maroc
Poste Maroc	Hind Lfal		Maroc
Poste Maroc	Jamal Chaarani		Maroc
Poste Maroc	Adam El Alaoui		Maroc
Poste Maroc	El Idrissi Abderrahim Bakine		Maroc
Poste Maroc	Nabil Bouaouch		Maroc
Poste Maroc	Abdellah Maqboub		Maroc
Poste Maroc	Hicham Derquaoui		Maroc
Poste Maroc	Najib Ouradi		Maroc
Poste Maroc	Ikram Taibi		Maroc
Poste Maroc	Driss Souini		Maroc
Poste Maroc	Abdellatif Meskine	Directeur des opérations	Maroc
Poste Maroc	Said Bellaouchou	Chef de Division Adresse Postale	Maroc
Poste Maroc	El Mostafa Baaddi	Chef de Projet Industrialisation	Maroc
Poste Togo	Kwasi Kwadzo Martin	Directeur de l'inspection	Togo



# FORUM POSTAL AFRICAIN

## Liste des participants

Société	Nom	Fonction	Pays
AGK Conseil	Chistian Kozar	Président	France
Al Barid Bank	Redouane Najm Eddine		Maroc
Al Barid Bank	Représentant		Maroc
Al Barid Bank	M'hammed El Moussaoui	Directeur du Pôle Support et Membre du Directoire	Maroc
Amana	Représentant		Maroc
Archos Technology	Mohamed Riki	Directeur	Maroc
ARPT	Ait Sadi Youcef	Chef département services postaux en concurrence	Algérie
ARPT	Hamouche Khaled	Chef département services en exclusivité et service universel de la poste	Algérie
ARPT	Slimani Mustapha	Chef de département analyse économique postale	Algérie
Atlamed	Bassim JAI HOKIMI	Président	Maroc
Atlamed	Abdelouahab EL KORNO	Directeur Général	Maroc
Banque Nationale Agricole	Gzom Lilia		Tunisie
Chronopost International	El Jilali Antari	Président Directeur Général	Maroc
Chronopost International	Abdellatif Benzarhouni	Directeur Commercial & Marketing	Maroc
Chronopost International	Aziza Hamim	Responsable Coordination Commerciale	Maroc
Chronopost International	Rachid Malkaoui	Chargé d'affaires région Marrakech	Maroc
CMS Cabinet Francis Lefebvre	Jean Jacques Lecat	Avocat à la Cour	France
Decision/Analysis Partners LLC	Bernard Markowicz	Managing Director	USA
Decision/Analysis Partners LLC	Pierre Kacha	Director Postal Practice	USA
DHL express maroc	El HAJJAMI Faysal		Maroc
Direction des Activités Postales-ARCEP	François Lions	DGA	France



FORUM **POSTAL**  
AFRICAIN

RENDEZ-VOUS EN 2012

**Nous vous donnons rendez-vous les 29  
et 30 novembre 2012 pour une 3<sup>e</sup> édition  
riche en contenu et en opportunités  
d'affaires.**